# SchoolPalHome 校宝家

# 教师版使用指导

\_\_\_\_\_ 咨询电话: 400-6999-707 微信小<sup>人 --</sup>

官方网站: http://www.xiaobao100.com/XiaobaoHome



目录

			_
基础	<b>设置</b>		2
<i>—</i> `,	机构	勾校宝家设置	2
	1.1	机构主页设置	2
	1.2	推送消息设置	4
	1.3	查询配置	4
	1.4	校宝家二维码设置	5
家长	如何	关注孩子	6
		扫码关注学员	6
•	2.1	学员列表二维码关注	6
	2.2	报名小票二维码关注	8
	2.3	刷卡页面显示学员二维码	8
	2.4	批量下载学员二维码	9
三、		家长验证手机关注学员 1	0
家校	服务	功能1	2
Ш		通知八生 1	ი
四、	1 1	他和公百····································	2
	4.1	使用候做库纽须长及达迪知公司	2
	4.2	利廷地和公口····································	2
	4.5	子贝列农中汉区通知公口····································	л Л
Ŧ	4. J	查 目 须	4 5
11.	51	11-业 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	5
	5.1	及仰卫业····································	0 6
<u>.</u>	J. Z	旦 1 回 风 庆平、 远 又平、 点 厅平 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	7
<i>/</i>	6 1	加分十心	( 7
	6.9	旦 目 网 映 平 、	( 0
	0.Z	旦 目 忌	0
F	0.3	旦目床住厅川	9
ΓL N		刻1位刀1/11・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	I

基础设置

## 一、机构校宝家设置

## 1.1 机构主页设置

在 ERP 后台配置好您的机构主页,填写网址。家长可以直接在校宝家页面点击进入,了解机构动态。

- 操作:【校宝家】-【设置】-【机构配置】(图1.1),上传机构LOGO填写网址。 点击预览可查看机构LOGO显示在家长校宝家服务主页的效果(图1.2.1)。 如开启微商城,点击预览可查看显示在家长校宝家报名功能的效果(图1.2.2)。
- 提示: 网址可设置校宝秀微商城,让家长及时了解机构课程活动。
  - LOGO 图片尺寸为 750x300, 支持 bmp、 jpg、 png, 大小不超过 1M。

~	校宝10专业	扳测试系统 (专业版)						机构中心	在线客服	帮助中
-	工作台	🕑 校宝家	通知公告	作业	服务中心	数据分析	设置			
<b>8</b> 7	招生中心 🔹	机构配置								
B <u>a</u>	办理中心	机构网址 清	输入							
	教务中心 🔻	58 •	置网站可在校宝家-服务主页]	直接点击跳转						
2	报表中心		the second							
<b>Ð</b>	校宝家	品牌图片	ビ更換	<ul> <li>◎</li> <li>预览</li> </ul>						
♠	内部管理 🔹				0 <del></del>	+小石22:1114)				
¥	増値服务 🔻			2 ( EDA ) C 9 /9/ 30x30	o, 234pubr 1bdr bud.	X/JOINELS IN()				
		在线报名 🗹 • 开	开启微商城,配置优惠活 启前可前往校宝秀设置微商家	动,支持家长参与 <sup>载</sup>	服名 ⑦ ④ 预览效果					
51	нап			¢	(图 1.1)					

GCH00LPAL 83



(图 1.2.1)



(图 1.2.2)

## 1.2 推送消息设置

操作:【校宝家】-【设置】-【消息配置】(图 1.3),可开启或关闭通知公告、交易记录、作业提醒、家长申请、课 程提醒、上课记录的功能。

提示: • 系统会默认开启"通知公告、作业提醒、家长申请",其余您可根据需要设置。



## 1.3 查询配置

配置家长在校宝家服务主页查询的内容或操作。 操作:【校宝家】-【设置】-【查询配置】(图1.4),可开启或关闭交易记录、上课记录的查询功能。



(图 1.4)

## 1.4 校宝家二维码设置

设置生效后,学员报名打印的小票上的二维码为该学员的专属二维码。

操作: 【机构中心】-【打印设置】-【二维码】勾选"开启"-点击【校宝家二维码】-【保存】, 重新登录。(图1.5)

业版测试系统(专业版)						机构中心	在线客服	帮助中心	ì
<b>\$\$</b> 机构中心	机构信息	参数设置	系统日志						
基本设置	打印设置								
磁卡设置	热敏打印	收据类热	敏票:每次打印出 3	份 ( 默认2份	,一份给学员,一份给前台存根)	)			
记上课	防伪条码		热敏票据上方显示(通过两张票	票重叠对比时条纹宽度一致鉴	别真伪)				
积分设置			校宝家二维码 查看大器	2					
权限设置	4410		○ 校区电话和地址(建校	区时填写);学校官网网址	http://www.xiaobao100.com	/			
桌面提醒	111日		-447	四图出去持hmp ing ingg	ppg 土小不能招过1M				
登录页设置			<ul> <li>二维的图片支持bmp、jpg、jpeg、png,大小小能超过TM</li> </ul>						
1」业周任设直									

(图1.5)

以上为校宝家的全部设置项,设置完成后点击保存即可。



二、 扫码关注学员

家长用微信扫描二维码,校宝家公众号会自动推送绑定信息至家长微信,家长 点击消息信息,注册手机号,自动绑定学员。

- 学员列表二维码关注 2.1
- DBLPALRS 操作:【学员】-校宝家关注 - 点击校宝家图标(图 2.1) - 弹出学员二维码(图 2.2)。
- 提示: ◆ 二维码若为灰色, 则说明学员未被关注。
  - ◆ 二维码若为绿色,

则说明学员已被关注。

- 学员列表中的学员专属二维码存在时效性,请在时效内使用;若过期,请重新点击获取。
- ◆ 学员如果报了多科,只需扫描一次其中一个二维码即可。





## 2.2 报名小票二维码关注

学员报名成功后,打印小票会有学员二维码。(图 2.3)



(图 2.3)

#### 刷卡页面显示学员二维码 2.3

**BPALRS** 操作:【磁卡考勤】-【学员刷卡】(图2.4)-【刷卡成功】-显示学员二维码(图2.5)。



(图 2.4)

	▼● 按时间1号 18:30:31 签到 成功 再次打印刷卡凭条							
<ul> <li>- 磁卡考勤</li> <li>□」 工资</li> <li>▲ 校宝家</li> </ul>	个人信息	学页刷卡						
121 财务 彩 报表 43 员工		6 6						
<ul> <li>教材</li> <li>校区</li> <li>校内通知</li> </ul>	按时间1号 二维码有效期至:							
◆ 校宝学院	(图 2.5)	<u> </u>						

2.4 批量下载学员二维码 操作:【学员】-【勾选学员】-【批量打印二维码】(图 2.6)-【生成打印文档】(图 2.7)-【打印】。

- **提示:** 打印小票中会显示机构学员姓名、学员二维码和机构名称。
  - ◆ 打印默认 A4 纸张大小,一页纸上 4 个学员二维码信息。
  - 学员列表中的学员专属二维码存在时效性,请在时效内使用;若过期,请重新点击获取。
  - 学员如果报了多科,只需扫描一次其中一个二维码即可。

	校宝秀	📲 学员	学员列表	到期学员	学员成绩
<b></b>	咨询本	新生报名	批量导入 批量调整	江具	
₿≱	办理中心				
	课程	课程状态: <b>住废 ×</b>	<i>清</i> 全		
<u>Ľ</u>	班级	当前结果:学员共计	十10名,报读课程数总计 18。		
1 <b>v</b> 1	—对—	发送通知公告	导出当前结果 批量增加和	积分 批量打印二维码	
<b>A</b>	学员		星标 学员 ♥	联系电话	校宝家关注
== ==	排课		☆ 王小宝	10700201004	e.
	课程表		☆		e.
È	记上课				
	磁卡考勤		周杰伦	1520017 (055	<b>B</b>
<b>×</b>	工资		☆	1741110000	ea B

(图 2.6)



打印学员校宝家二维码



(图 2.7)

三、 家长验证手机关注学员

操作: 微信扫描校宝家二维码(图 2.8) -或搜索"校宝家"(SchoolPalHome)(图 2.9) - 关注(图 2.10) - 【我 的】-【个人信息】-【手机号码】-输入手机号和验证码-【确认】-【添加学员】-输入学员 - 姓名(图 2.11) - 选 择学员 - 点击【确认】。



图: 校宝家服务号二维码

(图2.8)

•■ 中国移动 4G	下午6:22	@ ≁ ï0 ¥ 74	% 🔳 )
く 🔍 校宝家		8	取消
公众号			
○ 校宝家 校宝家, 让	家校从此透明		$\bigotimes$
		259个好友	关注
<b>校宝</b> 的教育机 通、教学测	2、对外招生、 <b>3</b> 信息化解决方案。	₪ <del>⊘</del> R校	
			关注

(图 2.9)



(图 2.10)



(图 2.11)

提示: ◆操作详见《校宝家使用指导-家长版》或者【校宝家】-【新手入门】

# 家校服务功能

#### 四、 通知公告

#### 使用模板库给家长发送通知公告 4.1

操作:【校宝家】-【通知公告】-点击【模板库】(图 4.1) - 选择需要发送的模板 - 【点击使用】(图 4.2)编辑模 板后进行发送。



(图 4.2)

#### 新建通知公告 4.2

CHORE PALES 操作:【校宝家】-【通知公告】-【新建通知公告】(图 4.3)-输入筛选条件点击【搜索】-勾选学员-【添加发送对 象】-填写【标题】、【摘要】、【正文】(图4.4)。



(图 4.4)

#### 学员列表中发送通知公告 4.3

CHORLPAL 83 操作:【学员列表】和【到期学员列表】勾选对象,点击【发送通知公告】进行快捷发送。(图 4.5)

	工作台	📲 学员	4	4员列表	学员分班列表	到期学员	学员成绩				
<b>4</b>	招生中心 🔻	新生报名	批量导	入 批量调整	紅具				学员	姓名 👻	请输入姓名,支持拼音
B <u>a</u>	办理中心	课程状态:在	读 × 清空								
<b>(11</b> )	教务中心 •	报名日期	一周内	一个月内	三个月内 一年	内					
	学员	最近上课日期	月一周内	一个月内	三个月内 一年	内					
	班级	报读校区	西湖	第二校区 第	三校区 第四校	区 第五校区					
		课程类别	小学语文0	校区—2017幕	事季五年级语文二期12	3 造价实操	青少儿	少儿类			
	排课	类型	新生	老生							
	课程表	更多选项	课程类型~	赦师~	是否已分班~	是否已分配救师~	星标~	会员级别~	性别~	到期学员~	欠鶈学员~
	记上课		升期学员~	高中学校~	初中学校~	小学学校~	年级~	生日学员∽	是否关注校宝家~	渠道分类∽	是否绑定磁+
	磁卡考勤	当前结果:学	《员共计 828名	, 报读课程数总计	1630,						
	课程	发送通知公	告导出当	前结果 批量增	訪加积分 批量打印	二维码					
2	报表中心		星标	学员 \$	联系电话	校宝家关注	¥ 余额 \$	欠费	报	<b>荧</b> 课程	剩余课时/天数
۲	校宝家			<b>d</b> 1231	1341234	æ	0.00	0.00	5月份语文遗	į	1.00课时
				0.201	1541254	120	0.00	0.00			1.001804

(图4.5)

**提示:** • 只能对已关注学员的家长发送通知公告。

- 模板库中提供校宝家和校宝秀海量模板,可以根据业务选择合适模板。
- 校宝秀模板需要先在手机移动端的校宝秀中创建场景,创建后会自动同步到校宝家模板库。
- 文档正文支持插入图片, 也支持第三方编辑器的图文内容。
- 每天最多只能发送 50 条, 每条不限字数。
- ◆ 编辑完成后可进行预览,确认无误后可发送。如不立刻发送的,可存放草稿箱。
- 若使用【全校群发】直接编辑或者选择模板后进行发送。

### 4.5 查看家长阅读情况

操作: 点击某条通知【阅读率】,可查看学员家长是已读还是未读的状态(图 4.6)。

对于未读的家长可以点击【发送通知公告】可对这些家长再次发送(图 4.7)。

							A 1367(1567)
工作台	🕑 校宝家	通知公告	作业	服务中心	数据分析	设置	
招生中心 🔻					通知公告	草稿箱	
办理中心 教务中心 ▼	模板库	新建通知	全校群发				
把走去心				请老师遵守发送	通知公告规则(详情点击 <u>報</u> 月	<u>中心</u> )否则系统将会	专闭此功能。
	通知公	告标题		摘要浏览		阅读率	创建人
校宝家	在线续费啦~		咱们可以直接线上	续费啦,快来看看怎么	做?	7 / 397	8580
内部管理 *	校宝家使用指南		想要随时了解孩子	信息?马上学习!		4 / 388	13067700726
増創設务▼	校宝家使用指南		想要随时了解孩子	信息?马上学习!		0 / 388	13067700726
	校宝家使用指南		想要随时了解孩子	信息?马上学习!		0 / 388	13067700726
	在线续费啦~		咱们可以直接线上	续费啦,快来看看怎么	做?	0 / 387	13067700726
	感恩母亲节活动		5.13母亲节!快来	参加现场感恩活动吧!		1/1	陈蓓蓓
	补课安排		本次补课的具体安排	非		0/2	陈蓓蓓
	测试链接		链接			15 / 320	柳婷123
				4 100017 - POD-Y - Lom -		5 ( )70	17 2014 14 14
₹ QE 104 ↓ 【作台		通知公告	作业	服务中心	数据分析	设置	👗 개희( 개희) - 세
🚝 招生中心					阅读率(剩余3次	提醒 )	
D 小理中心				未读(390)	已速(6)		
11 教务中心	₹	新建通知	全校群2				
🜌 报表中心				学员姓名	家长	姓名	家长电话
也 校宝家	通知	印公告标题	22	22	Moderato 🍆		18758163180
▲ 内部管理	在线续费啦~		咱们可奏	1	你是我最想留住的幸」	<u>z.</u>	18657105821
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	校宝家使用指南	5	想要認 杨	旭	老大虎虎虎		13588271624
	校宝家使用指南	5	想要取 jer	ncheung	JemCheung		15957402041
校宝家使		9	想要就 jer	ncheung	superTest 0_0民生	热匿名明媚希望能	
	在线续费啦~		咱们可,李		Nine		15958030374
	感恩母亲节活动	b	5.13E A/	<b>X1</b>	额额		13588119967
	补课安排		本次补陈	莉莎	新		13216010233
	测试链接		链接				
			¥	ti <b>T</b>			提醒未读家长

#### (图 4.7)

## 五、作业

#### 5.1 发布作业

DLPALRS 操作:【校宝家】-【作业】-布置作业(图 5.1)-选择班级-选择学员-录入作业标题及内容(图 5.2)-可以添 DALRS 加图片-设置家长是否可提交与接收到提醒(图5.2)。

		and and a marked and a more stands (							10.540 ( 12
÷	工作台	🕲 校宝家	通知公告	作业	服务中心	数据分析	设置		
<b>8</b>	招生中心 🔻					作业列表	草稿箱		
B <u>a</u>	办理中心	<b>友贺/</b> 同世							HI43 (
	教务中心 🔻	TREATESE							1014X/ X
2	报表中心	校区	□西湖□	第二校区 🗌 第三校	区 🗌 第四校区	□ 第五校区			
¢	校宝家	课程类别	□ 小学语文0	□ 校区—2017春季于	1年级语文二期123	🗌 造价实操	青少儿 🗌 少儿	类	
ŧ	内部管理 -	开班状态	□ 未开班	□ 开班中 □ 已结明	E				
¥	増値服务 🔻					查			
		班级/-	-对- \$		作业标题		创建人 🗢	阅读率	提交
		八校区牛津英语2	-1班	YXQ			叶晓倩	1/1	1/
		567788_暑期课稿	≣124(1对1)	YXQ			叶晓倩	0/1	0/
		西湖校区123451	班	布置作业测试			15757156093	1/1	1/
		দেশপোরক্তর ( হ্রান্য	x)	(图 5	.1)		- 11	👗 যায়া (	30
	💂 工作台	← 返回	校宝家 >	作业 布置作业					
	👫 招生中心 🔹						_		
	力理中心	请输入班	及名称或学员姓名	Q搜索	学员 请在左侧说	5年学员			
	🏥 教务中心 🔻	□ → 下注 (0	校区2018年寒假大 1)	班课程数学班		俞入20个字			_
	🖾 报表中心	□ → Tž	校区—年级作文3班	E (0/1)	<b>镖</b> 源码	B I ∐ aba x₂ x³	∃∃ ∉ ∉ ≡ ₹		-
	2 校宝家	□ ▶ 下注	校区小学美术—2班	E (0/2)					
	合 内部管理 •	□ ▶ 数:	课的班级 (0/1)						
	🍟 増値服务 🔻	□ ▶ 西ǎ 1)	校区2018年工程高	数1班(0/					
		□ → 西3	校区按时间1号1班	(0/1)					
		□ ▶ 下? 2)	校区钢琴初级课程到	任课1班(0/	111 内容				
		î∏ + □	校区幼儿英语2018	002A班(0/			1		
		1) □ ▶ 1판	(0/5)						
		□ ▶ 2₩	(0/2)						
			、~~-, ~校区2018年课程2°	351班(0/					
			COLLEGIO - MALEO						

(图 5.2)

	校宝在线(	え山坂) 名法客報 神地中心 返回日版	退出
<b>8</b>	学员	← 返回   校宝家 > 作业 > 布置作业	
	排课		
	课程表	请输入班级名称或字员姓名 Q 搜索	
È	记上课	▼ 下万別翻測试导入用1班(1/1) ▼ #=	
	磁卡考勤	▶ 庆春校区综合课10班(0/1)	
2	工资	□ ▶ 下沙校区维护维护维护1班(0/1)	
ې	校宝家	□ ▶ 下沙校区语文课1班(0/1)	
¥	财务	▷ ▶ 下沙校区则试课程各称1班(0/1)	
<b>2</b>	报表	<ul> <li>▶ 下沙校区2018年審閱大班課程数学班 (0/1)</li> <li>▲上待的图不可認过10M</li> </ul>	
	员工	▷ ▶ 下沙校区青少儿舞蹈课程1班(0/1) 提交设置 型 支持学员家长在校宝家提交作业(支持圈文和语音)	
٠	教材	□ ▶ 下沙校区手工课1班按按对私(0/2) 提醒设置 💟 实时接收作业提交提醒	
H:	校区	▶ 朝阳校区初三剑桥英语1班(0/1) 取消 存草稿 发送	



## 5.2 查看阅读率、提交率、点评率

操作: 【阅读率】: 可查看学员家长是已读还是未读的状态(图 5.4)。

【提交率】: 可查看是否提交了作业。已经提交的作业, 教师可以进行点评(图 5.4)。

【点评率】:教师是否点评了作业(图5.4)。

-	工作台	🕑 校宝家	通知公告	作业	服务中心	数据分析	设置					
<b>8</b>	招生中心 🔻					作业列表	草稿箱					
₿ <u>⊿</u>	办理中心	布置作业						Ð	<del>1</del> 级/一对一	▼ 请辅	入班级名称	Q搜
<b>6</b> 9	教务中心 🔻											
2	报表中心	校区 □ 西湖 □ 第二校区 □ 第三校区 □ 第五校区 □ 第五校区 □ 第五校区										
đ	校宝家	课程类别 □ 小学语文0 □ 校区2017春季五年级语文二期123 □ 造价实操 □ 青少儿 □ 少儿类 展开										
ŧ	内部管理 🔻	开班状态	□ 未开班 □ 用	1班中 🗌 已结班								
¥	増値服务 🔻					查询						
		班级/·	一对一 \$		作业标题		创建人 ≑	阅读率	提交率	点评率	布置时间 🗢	操
		八校区牛津英语2	2-1班	YXQ			叶晓倩	1/1	1/1	0/1	2018-05-16 13:43:55	册
		567788_暑期课稿	程124(1对1)	YXQ			叶晓倩	0/1	0/1	0/0	2018-05-16 13:42:14	<del>m</del>
		西湖校区123451	1 班	布置作业测试			15757156093	1/1	1/1	0/1	2018-05-16 09:57:10	<del>III</del> !
		八校区日语初级;	课程2班	练习			wangxiaoli	1/2	0/2	0/0	2018-05-12 13:11:16	删

(图 5.4)

教师点击待点评的学员,对作业进行点评。填写完成后点击发送。家长即可收到改作业点评(图 5.5)。

<ul> <li>・ 工作台</li> <li>・ 招生中心・</li> <li>・ か理中心・</li> <li>・ か理中心・</li> <li>・ 教务中心・</li> <li>※ 振歩中心</li> <li>・ 検空家</li> <li>・ 内部管理・</li> </ul>	<ul> <li>← 返回</li> <li>校宝家 &gt; 作业 &gt; 作业</li> <li>作业</li> <li>作点评(1)</li> <li>・ 待点评(1)</li> <li>・ 未提交(0)</li> <li>&gt; 已点评(0)</li> </ul>	洋情 <u>用工MEKNHONEONCON</u> <u>用工MEKNHONEONCON</u> 用工 用合置程	
☆ 増値服务 •		】 教师点评 测试,测试,测试,测试 • 点评内容提交后不可参改	▼35%27篇/46 取消 <u>发送</u>

# 六、服务中心<sup>2000年2005</sup>

#### 查看阅读率、提交率、点评率 6.1

LPALES 操作: 【校宝家】-【家长申请】-输入筛选条件-【查询】-对学员申请内容作相应处理-点击【通过】/【拒绝】(图 6.1)。可输入通过或者拒绝的理由(图 6.2)。

提示: • 家长可在校宝家微信端申请请假、补课、续报,在家长申请后可以【通过】或者【拒绝】。操作完成后家长 CHOOLPAL 会收到申请处理结果的提醒。

_									The second se		
,	工作台	🕑 校宝家	通知公告	作业	服务中心	〉数据	分析 设	置			
<b>A</b>	招生中心 🔹				家	长申请	意见反馈	课程评价			
B <sub>4</sub>	办理中心								班级名称 ▼ 清输入	肝级名称	Q. 搜索
68	教务中心 🔹										
2	报表中心	申请日期	2018-04-17 🛅	至 2018-05-16							
Ð	校宝家	校区	🗌 西湖 🗌 第二	校区 🗌 第三校	如前 🗌 🗵	校区 🗌 第五枝	X				展开『
♠	内部管理 🔹	课程	🗌 jazz 🗌 钢琴	送 🗌 启蒙班	日月二日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日	□ 大F					展开 🔻
¥	増値服务 🔻	申请状态	□ 未处理 □ 已	通过 🗌 已拒絕	色						
		申请类型	□ 请假 □ 补课	□ 续报							
							查询				
											+ 自定义显示
		申请学员	手机号码	申请类型	校区	课程	班级	申请日期	详情	处理状态	处理反馈
		张霞	15068719601	请假	八校区	语文3年级	八校区语文3年级1班	2018-05-15	请假时间:2018-05-1 5	<ul> <li>已拒绝</li> </ul>	

(图 6.1)

申请类型	🗹 请假 🗌 补	课 🗌 续报			处理反馈				
				确注	定标记为已拒绝吗?				
				需要对家长备注则	氯什么吗?				
									+ 自定义显示功
申请学员	手机号码	申请类型	校区				详情	处理状态	处理反馈
我就不交钱	13855522231	请假	下沙校区				请假时间:2018-01-1 5 请假理由:你在哪	通过 拒绝	
未开班	13735463801	请假	西湖校区				请假时间:2018-02-2 5 请假理由:哈哈	<ul> <li>已拒绝</li> </ul>	为什么要请假
未开班	13735463801	请假	西湖校区	HDYM	0 / 300	-	请假时间:2018-01-2 3 请假理由:空中	通过 拒绝	
张三001	18758163180	请假	下沙校区		20001102	WHAL	请假时间:2018-01-1 4 请假理由:具有迪士尼	通过 拒绝	
36-001	10750163100	法伊	Tablety	45川 茶酒2018002	下沙校区幼儿英语20	2018 01 14	请假时间:2018-01-1	2000-t +55.60.	

(图 6.2)

#### 查看意见反馈 6.2

PALRE 操作:可根据反馈日期查询后,查看家长对学校提出的意见和建议(图 6.3)并给出回复(图 6.4)。

(ŧ	到此版)						🤽 孙凯(孙凯) 机构中心	在线客服	帮助中心	返回旧版	退出
	🕑 校宝家	通知公告	作业	服务中心	数据分析	f 设置					
				家长申请		意见反馈 课程评	40				
	反馈日期	2017-12-18	至 2018-01-18			查询					
	家长姓名	手机号码	关注的学员	反馈日期	反馈校区	反馈内容	回复内容	处理人	.	处理日期	
	张杰	13402741171	张三001	2018-01-17	下沙校区	123	回复				
	张杰	13402741171	张三001	2018-01-17	下沙校区	测试	回复				
	杨钦		张三	2018-01-11	下沙校区	洗了	haode	yxw131	4	2018-01-16	
	怪猫.	18329040085	dasuan	2018-01-11	下沙校区	需要开暖气 教室	好的 感谢您的意见	陈蓓蓓		2018-01-11	
	Candy	18758005744	张三啊,小小白11, 于小鱼,赵氏,13订 单,吼吼,喧嘻	2018-01-10	下沙枝区	作业太多	好的,我们会调整	yxw131	4	2018-01-17	
	yuki		13订单	2018-01-10	下沙校区	老师讲的不好	好的,会让老师再加强	yxw131	4	2018-01-10	
	GIGI Leung ????	13556854202	张三	2018-01-10	下沙校区	孩子早上的精神比较好	好的,让孩子多在早上来上 课哦	yxw131	4	2018-01-10	
			persent SI2-Pooo								





(图 6.4)

## 6.3 查看课程评价

操作:【校宝家】-【服务中心】-【课程评价】-根据【上课日期】或者【评价日期】筛选-【查询】后-【查看评价】 -筛选日期-查看详情(图 6.5)。

	-	AL 1230								
反)						<u> </u>	机构中心在线客服	帮助中心	返回旧版	il
校宝家	通知公告	作业	服务中心	数据分析	设置					
			家长申请	意见反抗	<b>唐</b> ( 课	星评价				
							请输入班级名称		Q,搜索	
上课日期	2017-12-18									
评价日期	2017-12-18	蘆 至 2018-01-18	<b>***</b>							
老师	目期的	孙 □李春芳 □ 0	2 🗌 1109数						展开 ▼	
星级			望 □五星							
				查询						
评价总数:10 平	3均评价:5					_		_		
学员姓名 💲	联系方式	班级 \$	上课日期	◆ 上课教师	家长综合评价 💲	1	简评		评价日期 💲	
张兴	15635256352	锅庄舞1级1班	2018-01	-18 于小伟	*****				2018-01-18	
张三	15899966633	下沙校区高级数学1班	2018-01	-11 A前台	****	老师很棒			2018-01-11	
13订单	12237678944	666	2018-01	-09 俞晓炜	*****	525856			2018-01-11	

(图 6.5)

## 七、数据分析

操作: 可以在天、周、月的时间维度,查看新增家长数、取消关注家长数、净增家长数、累积关注家长数。根据数值 了解当前校宝家的推广情况(图 7.1)。

(专业版)							attar 🔁 🛄 🧘
◎ 校宝家	通知公告	作业	服务中心	数据分析	设置		
		关键指标					
			新博家长数		取消关注家长数	海德家长数	累如关注家长数
			天 1		天 0	天 1	MILOUT SUCK
			周 6		周 12	周 -6	858
			月 82		月 69	月 13	
		新增家长数	取消关注家长数	净増家长数			
		最近30天	▼ 2017-12-23	1 1 2018	-01-22 🛗 🔍 查辑		
					t.	趋势图	
		32				Δ	
		28					
		26					
		24					
		20					
		18 Y 16					
		14					
		12			Å		
		8			/		
		6		Λ			
		4	~~/				
		2017-12-23	2017-12-27	2017-12-31	2018-01-04	2018-01-08 2018-01-12	2018-01-16 2018-01-20

(图 7.1)