

# 校宝家使用指导（教师版本）

## 一、家长添加学员

### 1、快捷关注方式

① 在系统设置——系统参数中的“打印”，选择“开启”和“校宝家二维码”。在该学员交易中打印出来的票据上的二维码就是独属于该学员的二维码。

家长通过微信端直接扫描该学员的二维码就可以立即关注校宝家并且关注该学员。

② 在“查学员”和班级信息的学员列表中，直接展示学员二维码。点击学员二维码，就可出现该学员二维码大图，可截图通过微信直接发给家长。

家长通过微信端直接扫描该学员的二维码就可以立即关注校宝家并且关注该学员。

学员姓名	性别	年龄	电话	校宝家关注	班级	实收学费
1 萧伯纳	男	9岁	12121321321		高等数学一班 高数一	¥1000.00
2 雨果	男	9岁	52413202303		高等数学一班 高数一	¥1000.00
3 格林	男	9岁	42351312323		高等数学一班 高数一	¥1000.00
4 拉斐尔	男	9岁	12121231321		高等数学一班 高数一	¥1000.00
5 达芬奇	男	9岁	12135431321		高等数学一班 高数一	¥1000.00
6 莎士比亚	男	9岁	12344255266		高等数学一班 高数一	¥1000.00



在学员列表中，若学员校宝家二维码显示为  表示该学员已经成功绑定校宝家。若学

员校宝家二维码显示为  表示该学员还未成功绑定校宝家。

③ 学员刷卡时，出现该学员二维码，家长通过微信端直接扫描该学员的二维码就可以立即关注校宝家并且关注该学员。



**学员的二维码存在时效性，在一定期限内可以使用。若过期，需要重新生成二维码。**

## 2、其他关注方式

### (1) 关注公众号

家长在微信端扫描校宝家二维码添加校宝家公众号

可用 A4 纸打印出校宝家二维码，摆放在机构前台，家长可以直接扫码关注。

打印 Print	
热敏打印	收据类热敏票：每次打印出 <input type="text" value="1"/> 份（默认2份，一份给学员，一份前台存根）
防伪条码	<input type="checkbox"/> 开启 热敏票据上方显示（通过两张票重叠对比时条纹宽度一致鉴别真伪）
二维码	<input checked="" type="checkbox"/> 开启
	<input checked="" type="radio"/> 校宝家二维码 <a href="#">查看大图</a>
	<input type="radio"/> 校区电话和地址（建校区时填写）；学校官网网址 <input type="text" value="http://test.sp.schoolpal.cn"/> （选填）
<input type="radio"/> 上传二维码图片	 <input type="button" value="打开文件"/> 文件支持bmp、jpg、jpeg、png，大小不超过1M

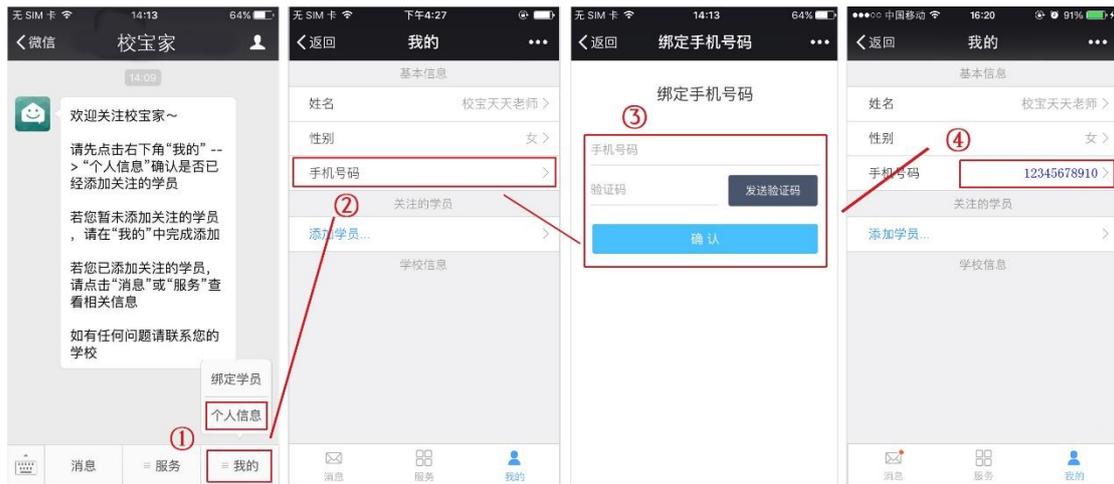
在系统设置 —— 系统参数中的“打印”界面，点击校宝家二维码旁边的“查看大图”。即可点开校宝家公众号二维码，右键“另存为”便可将二维码图片保存到桌面，图片打印之后就可以摆放到前台让家长关注了。（打印大小如下图）



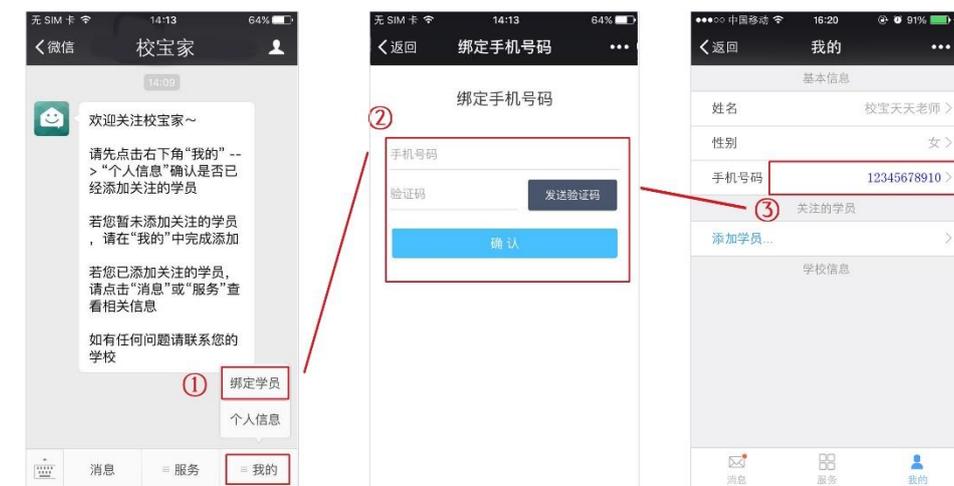
## （2）绑定手机号

在微信端进入校宝家公众号进行手机号码绑定

点击右下方“我的”，选择出现的“个人信息”，点击“手机号码”输入家长的手机号（学员档案中的联系电话），点击“发送验证码”。输入收到的验证码，点击“确认”完成绑定。



若家长是首次关注校宝家，也可以点击右下方“我的”，选择“绑定学员”。输入家长的手机号（学员档案中的联系电话），点击“发送验证码”。输入收到的验证码，点击“确认”就可以绑定了。



绑定成功后自动跳转至“个人信息”界面

家长可以通过查看“我的”中的“个人信息”查看是否绑定成功。如果绑定成功，基本信息的“手机号码”中会出现家长所绑定的手机号码

### (3) 关注学员

① 在右下角点击“我的”，选择“绑定学员”输入学员姓名。选择要关注的学员，点击确

认即可关注。



② 在“个人信息”界面，选择“添加学员”输入学员姓名。选择要关注的学员，点击确认

即可关注。



关注成功后，可以在“个人信息”中查看到该学员

## 二、校宝家设置

### 1、二维码

在系统设置 — 系统参数中打印选择开启“二维码”即可显示校宝家学员二维码



## 2、学校官网

在校宝家 — 校宝家设置中输入机构官网，该网站将会链接在校宝家微信端 — 学校信息中。



### 3、交易记录

在校宝家 — 校宝家设置中可以选择是否对家长开启“交易记录推送”和“交易记录查询”功能，并选择交易范围。

交易记录		
<input type="checkbox"/> 开启	交易记录推送	<input checked="" type="radio"/> 微信推送交易记录（勾选此项，交易记录将在微信中实时推送给家长） <input type="radio"/> 不推送交易记录
	交易记录查询	<input checked="" type="radio"/> 家长关注校宝家之后的交易记录（勾选此项，家长将只能查询到其关注校宝家之后的交易记录） <input type="radio"/> 所有交易记录

### 4、上课记录

在校宝家 — 校宝家设置中可以选择是否对家长开启“上课记录推送”和“上课记录查询”功能，并选择交易范围。

上课记录		
<input type="checkbox"/> 开启	上课记录推送	<input checked="" type="radio"/> 微信推送上课记录（勾选此项，系统将在每晚九点半自动推送学员上课记录给家长） <input type="radio"/> 不推送上课记录
	上课记录查询	<input checked="" type="radio"/> 家长关注校宝家之后的上课记录（勾选此项，家长将只能查询到其关注校宝家之后的学员上课记录） <input type="radio"/> 所有上课记录

## 三、 发送通知

### 1、选择发件人

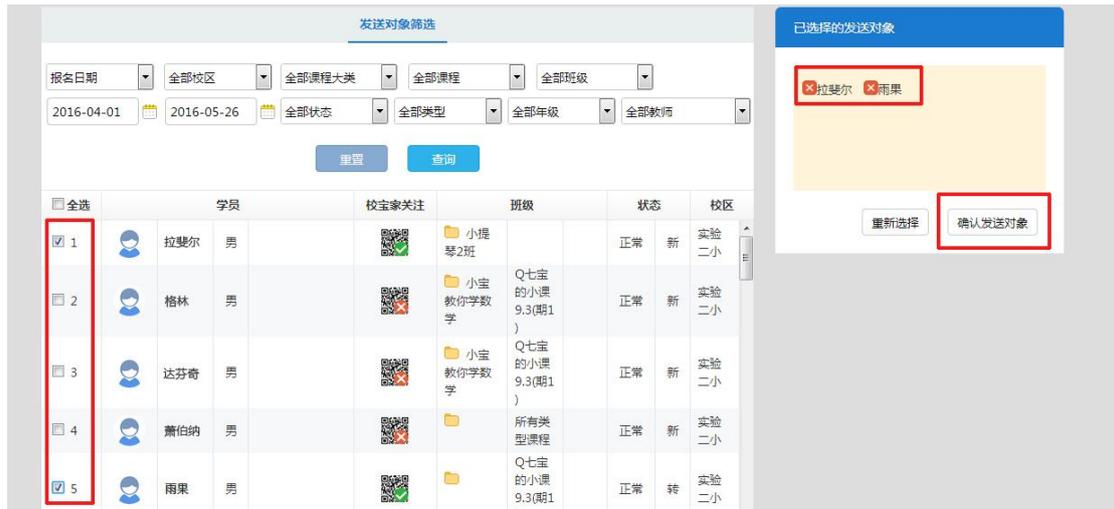
#### ① 全校群发

进入“校宝家” — “家长通知公告”，选择“快速全校群发”



#### ② 分组发送

进入“校宝家” — “家长通知公告”，选择“新建通知公告”，筛选发送对象。



在“查学员”和班级信息的学员列表中，勾选想要发送消息的学员，点击“发送通知公告”



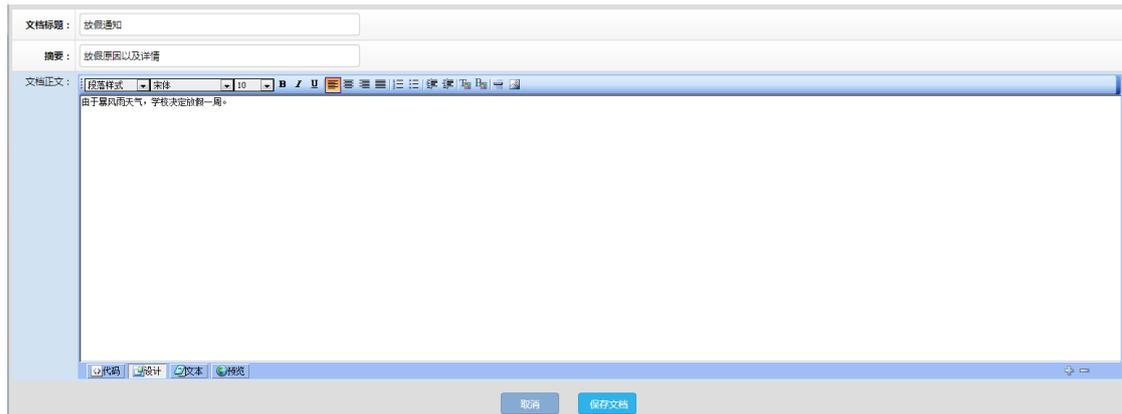
学员姓名  支持模糊查询 学员电话尾号



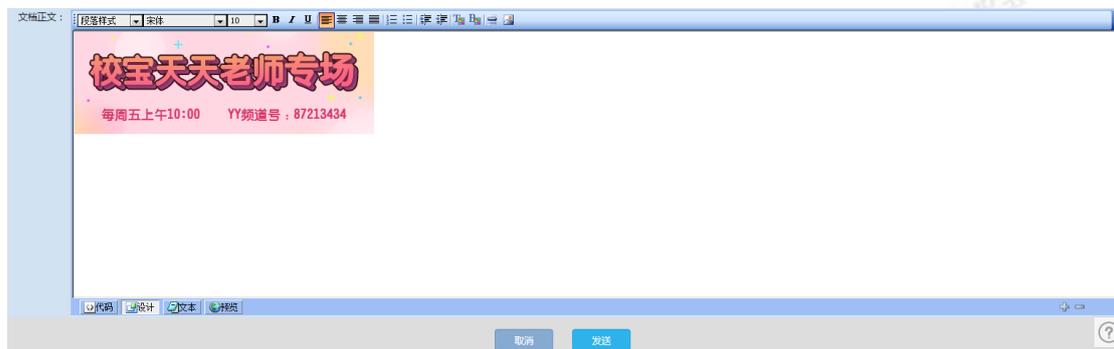
## 2、编辑信息

选择好信息收件人之后，就会进入信息编辑页面。编辑信息可插入纯图片或文字，同时支持第三方平台编辑后的图片及文字。

编辑文本框↓↓↓



可支持插入图片↓↓↓



可支持第三方编辑器编辑后的图文↓↓↓ (编辑完成后直接复制粘贴)



编辑好消息后，点击“保存文档”就会将消息发送给家长。家长将在微信端“校宝家”公众号收到机构发送的消息通知。

**通知公告每天只能发送 50 条，不限字数。**

### 3、查看未读用户

进入“校宝家”——“家长通知公告”可以查看到相关消息的阅读率。点击“阅读率”可以查

看到目前没有阅读消息的家长名单。

排序	通知公告标题	摘要浏览	阅读率
1	编辑器	111	2 / 18
2	放假通知	放假原因以及详情	1 / 18
3	放假通知	放假原因以及详情	0 / 18

通知公告标题: 编辑器 阅读率: 2/18

### 未读客户列表

<input type="checkbox"/> 全选	学员姓名	学员家长	家庭关系	家长电话
<input type="checkbox"/> 1	王小明	王五		
<input type="checkbox"/> 2	张晓红			
<input type="checkbox"/> 3	朱茜茜	依依		
<input type="checkbox"/> 4	白飞飞	沈浪		

## 四、处理申请

进入“校宝家” — “处理申请”可以查看到家长发出的“请假”、“补课”以及续费申请。

开始 校宝秀 前台业务 教务教学 市场分析 财务统计 校宝家 人事档案 磁卡考勤 系统设置

家长通知公告 处理申请 课程评价 用户分析 校宝家设置 校长必读 使用指导 家长意见反馈

业务申请日期: 2016-05-02 到 2016-05-26

全部地区 全部类型 全部课程大类 全部课程 全部班级

班级名称 学员姓名

序号	头像	姓名	业务类型	班级	申请创建时间	详情	完成状态	处理人	处理时间
1		王尔德	请假	实验二小 小提琴2班	2016-05-25	请假申请	<input type="button" value="标为已完成"/> <input type="button" value="标为已拒绝"/>	王校长	2016-05-25
2		雨果	请假	实验二小 钢琴1班	2016-05-25	请假申请	<input type="button" value="已完成"/>	张老师	2016-05-26
3		萧伯纳	补课	实验二小 钢琴小班	2016-05-25	补课申请	<input type="button" value="已完成"/>	刘老师	2016-05-26

## 五、 课程评价

进入“校宝家” — “课程评价”可以查看到家长在接收或者查询到上课记录后对老师做出的评价。

机构需要对学员进行考勤，家长才会收到上课记录。

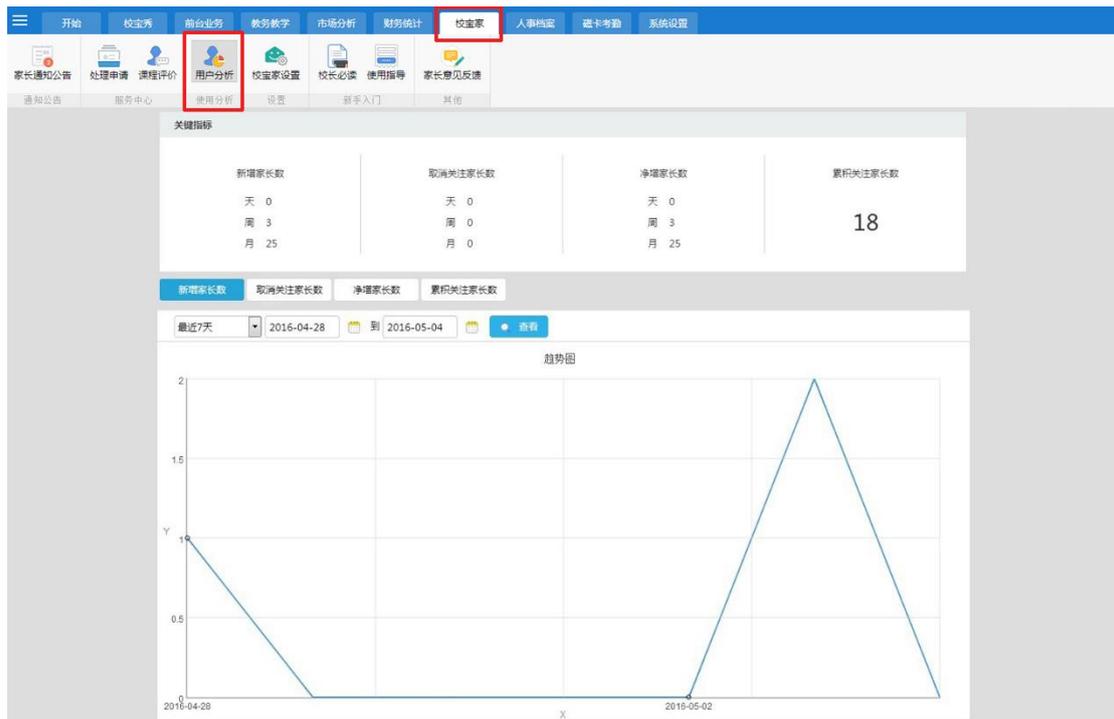
班级名称	人数	教师	课程	开班	时段	校区	教室	学费	操作
1 水彩大班	20/15	goss_js	水彩画	待定	时段不定	古德校区	1023	200/按时间	查看评价
2 水彩小班	16/10	郑志博	水彩画	待定	五0700-0700	实验二小	1019	200/按时间	查看评价

点击“查看评价”可以查看家长反馈信息

家长	家庭关系	家长综合评价	简评
1 葛炮 13857218234 gelebo123	父母	★★★★★	老师还是很努力的，赞一个
2 海格力斯 13857218234 gelebo123	父母	★★★★★	老师还是很努力的，赞一个
3 小神龙 13857218234 gelebo123	父母	★★★★★	老师还是很努力的，赞一个
4 俱乐部 13857218234 gelebo123	父母	★★★★★	老师还是很努力的，赞一个
5 杰瑞 13857218234 gelebo123	父母	★★★ ?	老师还是很努力的，赞一个

## 六、 用户分析

进入“校宝家” — “用户分析”可以查看到目前机构学员的家长数量、新增关注的家长数量以及取消关注的家长数量。



## 七、 家长意见反馈

进入“校宝家” — “家长意见反馈”可以查看到家长对学校提出的意见、要求以及各项评价。

The screenshot shows the 'Parent Feedback' interface with the 'Parent Feedback' menu item highlighted. The feedback items are as follows:

序号	家长姓名	家长电话	关注的学员	内容预览	查看详情
1	沈浪		萧伯纳	张期老师特别负责！	查看详情
2	白飞飞		达芬奇	前台态度很不好！	查看详情
3	柳莺莺		王尔德	新来的老师教学水平需要提高	查看详情