

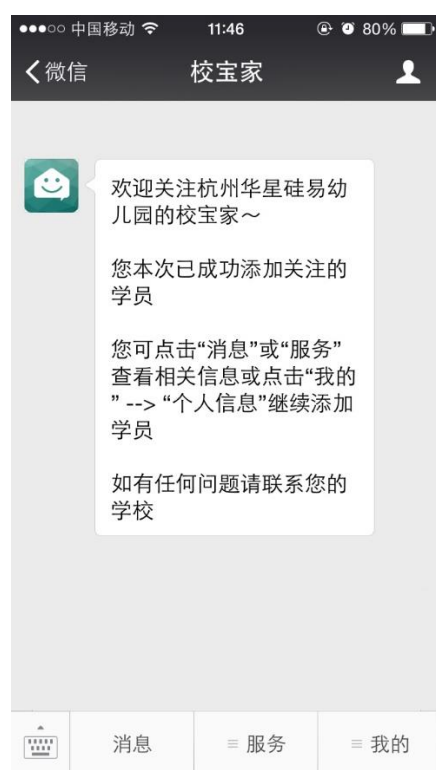
校宝家使用攻略（家长版本）

一、添加学员

1、快捷关注方式

在微信端直接扫描机构学员列表中的学员二维码就可以立即关注校宝家并且关注该学员。

学员的二维码存在时效性，在一定期限内可以使用。若过期，需要重新生成二维码。



2、其他关注方式

（1）关注公众号

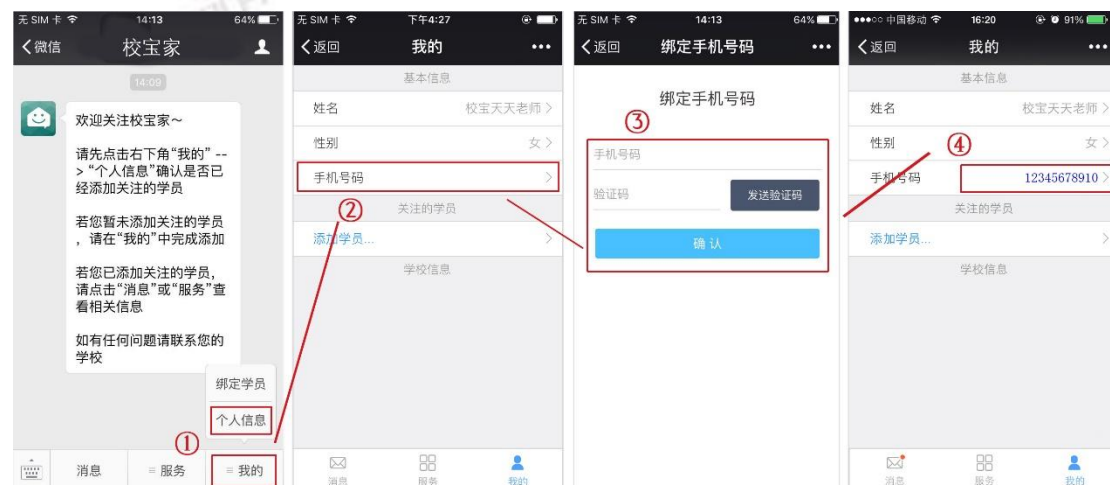
在微信端扫描机构提供的校宝家二维码，关注校宝家公众号。

或在微信端输入“校宝家”进行搜索也可以关注公众号。

（2）绑定手机号

在微信端进入校宝家公众号进行手机号码绑定

点击右下方“我的”，选择出现的“个人信息”点击“手机号码”输入手机号（学员档案中的联系电话），点击“发送验证码”。输入收到的验证码，点击“确认”就可以绑定了。



特殊情况绑定手机号：若家长是首次关注校宝家，也可以点击右下方“我的”，选择出现的“绑定学员”，输入手机号（学员档案中的联系电话），点击“发送验证码”，输入收到的验证码，点击“确认”就可以绑定了。



绑定成功后自动跳转至“个人信息”界面

并且可以通过查看“我的”中的“个人信息”查看是否绑定成功。如果绑定成功，基本信息中会出现您所绑定的手机号码

(3) 关注学员

① 在右下角点击“我的”，选择“绑定学员”输入学员姓名。选择要关注的学员，点击确认即可关注。



② 在“个人信息”界面，选择“添加学员”输入学员姓名。选择要关注的学员，点击确认即可关注。

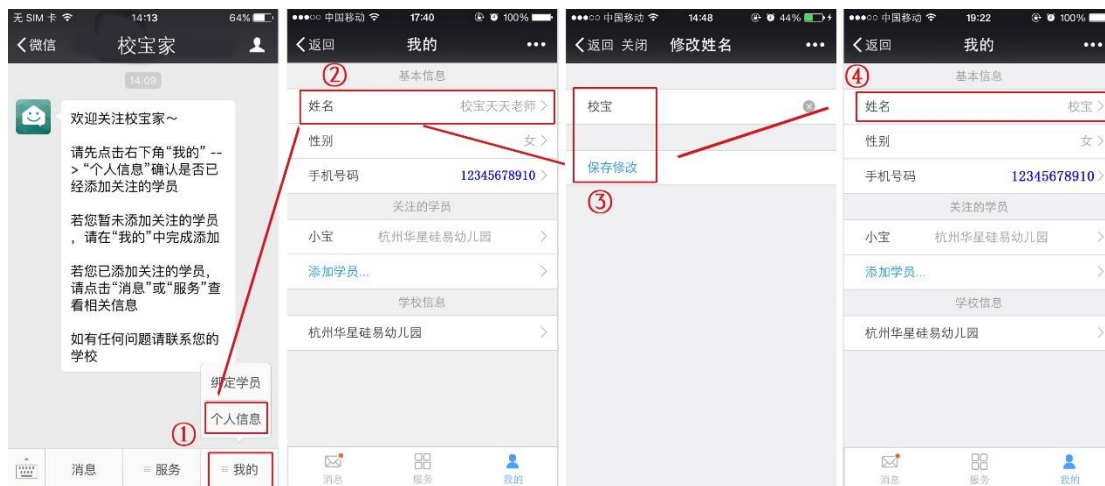


关注成功后，可以在“个人信息”中查看到该学员

二、 微信端设置

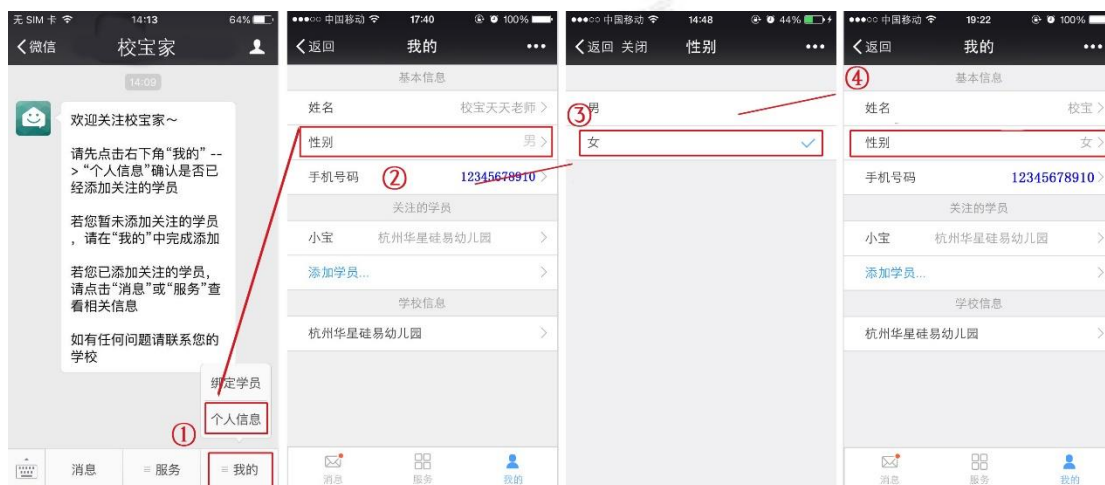
1、姓名更改

校宝家在最开始会自动匹配微信号的名字为姓名，如果需要更改姓名，只需要进入公众号，点击“我的”选择“个人信息”，点击“姓名”就可以更改了。



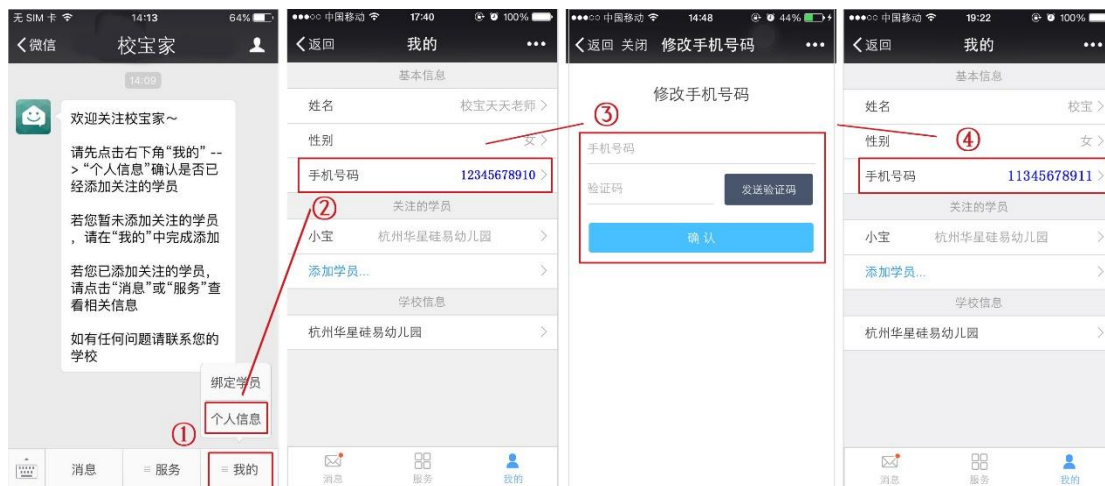
2、性别更改

校宝家在最开始会自动匹配微信号的性别，如果需要更改性别，只需要进入公众号，点击“我的”选择“个人信息”，点击“性别”就可以更改了。



3、手机号码更改

如果更换手机号，需要进行更改的话，只需要进入公众号，点击“我的”选择“个人信息”，点击“手机号码”就可以更改了。



三、 机构通知

1、接收消息

学校每次对家长或学员推送的消息，会第一时间出现在校宝家微信端，这些消息包括通知公告、交易提醒和课时消耗。点击“详情”即可查看消息内容。

“通知公告”—— 学校给家长推送的各种信息和通知。

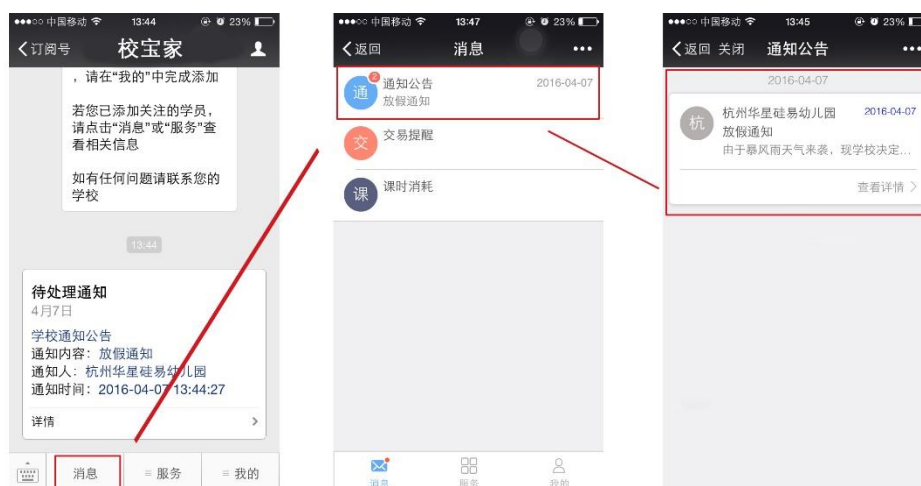
“交易提醒”—— 学员的各项缴费和交易信息，学员交易变化实时收到。

“课时消耗”—— 学员每周上课的课时消耗情况和剩余课时情况。



2、消息查询

在微信校宝家公众号中点击“消息”进行通知公告、交易提醒和课时消耗的历史消息查询。

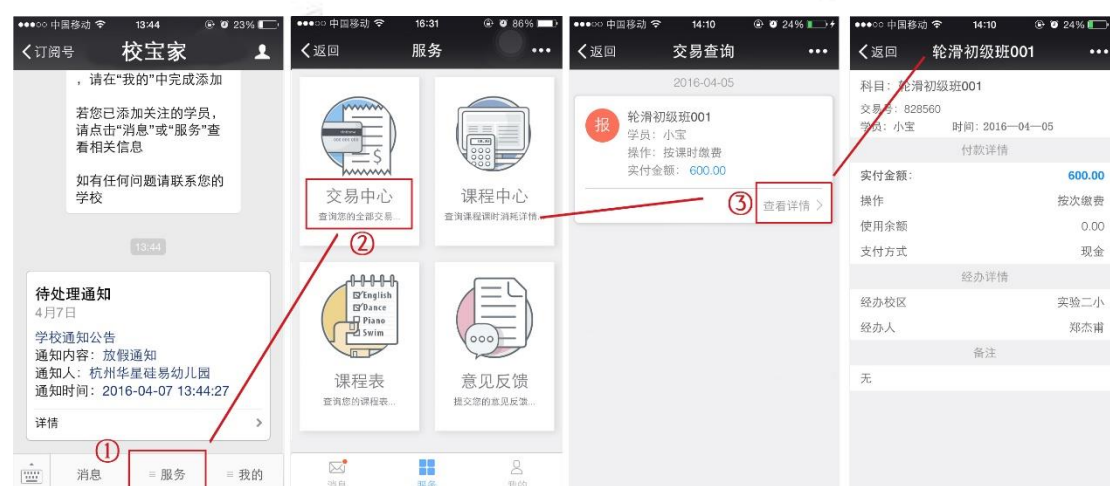


四、服务

若机构不开启“交易记录”或“上课记录”，家长无法在微信端“服务”查询到任何交易和上课记录，且无法进行“续报”、“请假”、“补课”申请。

1、查询

进入公众号点击“服务”就可以选择查询“课时统计”或“交易查询”。点击“查看详情”可以查看具体交易信息和课时消耗情况。



2、续报申请

点击公众号的“服务”选择“课程中心”进入学员的课程中心。

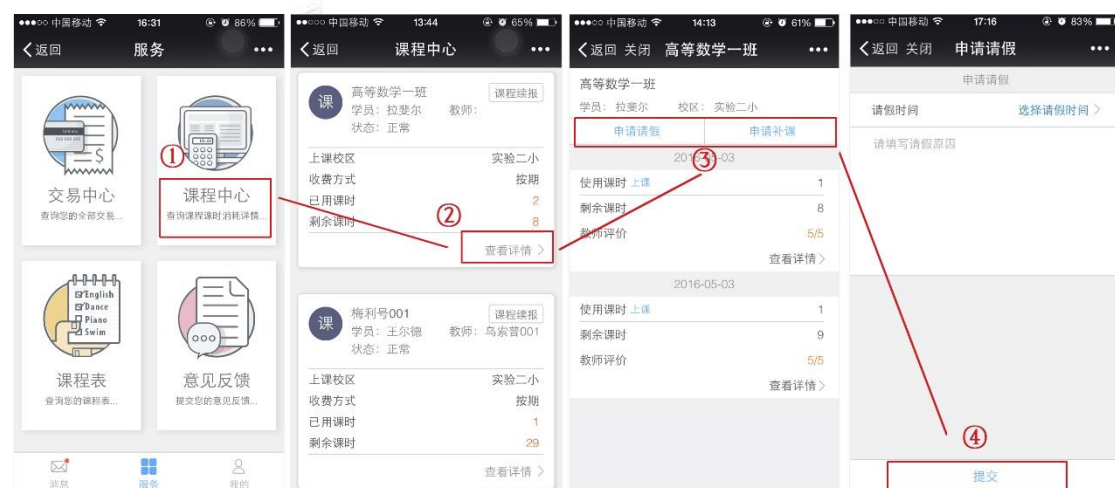
选择相应课程进行“续报申请”。校方会在系统后台收到家长的续报申请，联系家长进行后续操作。



3、请假、补课申请

点击公众号的“服务”选择“课程中心”进入学员的课程中心。

选择相应课程点击“查看详情”进入课程详情页面，可以选择进行请假或者补课申请。校方会在系统后台收到家长的请假或者补课申请，联系家长进行后续操作。

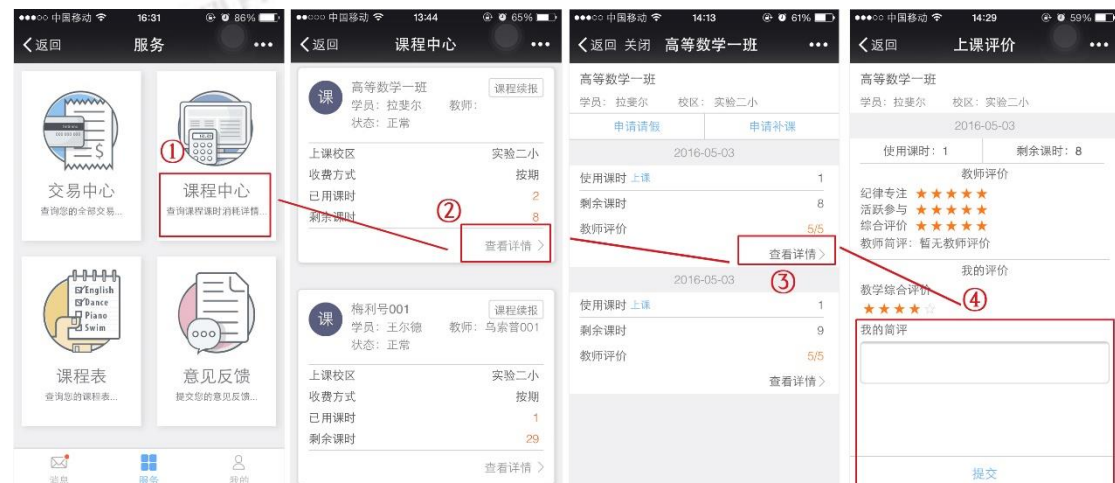


4、课程评价

点击公众号的“服务”选择“课程中心”进入学员的课程中心。

选择相应课程点击“查看详情”进入课程详情页面,可以看到学员每一节课的课程消耗情况。

再次点击“查看详情”可以看到老师对学员的评价,并且可以对教师进行评价。



5、课程表

进入公众号点击“服务”选择“课程表”查看关注学员课程安排。

课程表可查看学员本周以及下周课程安排,可选择“按日期查看”或“按学员查看”,点击课程了解具体课程信息。



5、意见反馈

进入公众号点击“服务”选择“意见反馈”直接向学校管理层反馈意见要求。

